

الملف التعريفي



اتصل بنا

الأساليب

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

إن منظماتنا تعيش اليوم في عالم مليئٍ بالتحديات والمنافسة الصعبة
ولامجال للأخطاء المتكررة والمستمرة .. وغير مسموح بذلك إطلاقاً
وحتى نتجح وننافس **علينا أن نقوم بالعمل الصحيح من أول مرة .**

لذا ... نحن بحاجة إلى مايسمى **بالخبرة المسبقة** لكي نستطيع أن نقوم بالفعل
الصحيح من أول مرة ...
الخبرة المسبقة هي **الأسلوب الأمثل** الذي اتبعه في تدريباتي المختلفة
إنني أستطيع أن اقدم لك التجارب والخبرات وأفضل الممارسات العالمية لكي نحقق
أفضل أداء ممكن من التدريب ونبني الخبرات قبل أن نقوم بالفعل ..

مع العلم أن الخبرة اليوم ليست هي المعرفة بل هي **الأدوات والطرق** التي تبني على
المعرفة العميقة والتي نستطيع من خلالها **الوصول للقيمة والمنافسة .**

ثابت حجازي

المدرّب ثابت حجازي



الملف التعريفي



اتصل بنا

الأساليب

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات



○ مدرب محترف معتمد Certified Professional Trainer من جامعة New Man الأمريكية

○ مدرب معتمد Certified Trainer من الأكاديمية الدولية للتدريب INTRAC ببريطانيا

○ مدرب معتمد Certified Trainer في التسويق وخدمة العملاء من Mastery Academy ببريطانيا

○ مدرب معتمد في البرمجة اللغوية العصبية والعلوم الإيحائية Hypnosis ولغة الجسد من Mastery Academy البريطانية

○ مدرب معتمد من شركة الإبداع الخليجي للتدريب

○ مدرب معتمد من صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية والتدريب – الأردن

○ مساعد مدرب في مهارات التفكير الإبداعي Cort معتمد من مؤلف العلم إدوارد ديبيونو

○ مستشار مفوض للتسويق – شركة رواد الجزيرة

○ عضو مدرب ووكيل لأكاديمية Mastery البريطانية على مستوى الشرق الأوسط والعالم العربي



الملف التعريفي

اتصل بنا

الأساليب

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

- حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال ودرجة الماجستير في التسويق – المملكة الأردنية الهاشمية
- ممارس ماستر معتمد **Master Practitioner Certified** في البرمجة اللغوية العصبية من أكبر الجمعيات والجهات العالمية **NLP University , American Board ,INLPTA , CTC**
- ممارس متقدم معتمد **Master Practitioner Certified** في التنويم الإيحائي من البورد الأمريكي **American Board** للتنويم الإيحائي
- مشارك في أول وأبرز حدث تدريبي قيادي على مستوى العالم العربي كمدرّب قيادي في أكاديمية إعداد القادة – وعضو إداري ٢٠٠٨
- يقدم العديد من الاستشارات في مجال إدارة التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
- حاصل على إجازة خطية كمدرّب محترف من الدكتور طارق السويدان وقد وصفه بأنه مدرّب محترف بالفطرة والخبرة
- له العديد من اللقاءات والبرامج التلفزيونية والإذاعية حول مواضيع التنمية الإدارية وتطوير القدرات
- مجاز في أكثر من ٤٠ برنامج تدريبي في الإدارة والقيادة وتطوير الذات



الملف التعريفي

اتصل بنا

الأساليب

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

درب أكثر من ٤٠٠٠ متدرب في ٧ دول ولمدة تزيد عن ٧ سنوات
ولعدد من أبرز الشركات الخاصة والقطاعات الحكومية

- قدم العديد من الدورات التدريبية في السعودية، الأردن، البحرين، السودان، اليمن، سلطنة عمان و تركيا
- درب عدد من الأفراد و الشركات الخاصة على المستوى الإقليمي والعالمي في عدد من القطاعات المختلفة :
 - الاتصالات العالمية (MTN)
 - شركة بندار للتجارة والإستثمار
 - الاتصالات الليبية المدار الجيد
 - ليبيا للهاتف المحمول
 - LG العالمية
 - الاتصالات السودانية سوداتل
 - الوطنية للتطوير العقاري
 - أكاديمية إعداد القادة بتركيا
 - بنك اليمن الدولي
 - تويوتا للسيارات
 - بنك الإسكان العماني
 - سلطة تطوير منطقة العقبة الإقتصادية الخاصة ASEZA



الملف التعريفي



اتصل بنا

الأساليب

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

كما يمتلك خبرة واسعة في تدريب موظفي القطاعات الحكومية في مختلف الدول العربية :

سلطنة عمان:

- الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية
- البنك المركزي العماني
- وزارة البلديات الإقليمية وموارد المياه
- صندوق تقاعد الخدمة المدنية
- وزارة الإعلام
- المجلس التعليم العالي
- بلدية مسقط
- وزارة التنمية الإجتماعية

درب أكثر من ٤٠٠٠ متدرب في ٧ دول ولمدة تزيد عن ٧ سنوات
ولعدد من أبرز الشركات الخاصة والقطاعات الحكومية



الملف التعريفي



اتصل بنا

الأساليب

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

كما يمتلك خبرة واسعة في تدريب موظفي القطاعات الحكومية في مختلف الدول العربية :

السودان:

- مطبعة العملة السودانية
- مصرف الادخار والتنمية الإجتماعية
- الهيئة العامة للطيران المدني
- المركز الوطني لتدريب الشباب
- مصلحة الأراضي
- شركة شيكان للتأمين

درب أكثر من ٤٠٠٠ متدرب في ٧ دول ولمدة تزيد عن ٧ سنوات
ولعدد من أبرز الشركات الخاصة والقطاعات الحكومية



الملف التعريفي



اتصل بنا

الأساليب

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

كما يمتلك خبرة واسعة في تدريب موظفي القطاعات الحكومية في مختلف الدول العربية :
ليبيا :

- صندوق التقاعد
- مصرف الإدخار والتنمية الإجتماعية
- دائرة ضريبة الدخل والمبيعات
- مصرف الصحارى
- مصرف الجمهورية

درب أكثر من ٤٠٠٠ متدرب في ٧ دول ولمدة تزيد عن ٧ سنوات
ولعدد من أبرز الشركات الخاصة والقطاعات الحكومية



الملف التعريفي



اتصل بنا

الأساليب

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

كما يمتلك خبرة واسعة في تدريب موظفي القطاعات الحكومية في مختلف الدول العربية :

البحرين :

- هيئة الحكومة الإلكترونية
- وزارة العمل
- هيئة تنظيم سوق العمل
- وزارة التربية والتعليم
- وزارة الصحة
- مركز البحرين للدراسات والبحوث
- مصرف البحرين المركزي
- هيئة الكهرباء والماء
- الجهاز المركزي للمعلومات
- وزارة الثقافة والإعلام
- وزارة شؤون البلديات والزراعة

درب أكثر من ٤٠٠٠ متدرب في ٧ دول ولمدة تزيد عن ٧ سنوات
ولعدد من أبرز الشركات الخاصة والقطاعات الحكومية



الملف التعريفي



اتصل بنا

الأساليب

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

درب أكثر من ٤٠٠٠ متدرب في ٧ دول ولمدة تزيد عن ٧ سنوات
ولعدد من أبرز الشركات الخاصة والقطاعات الحكومية

كما حاضر ودرّب في عدد من الجامعات العربية :

- جامعة السلطان قابوس
- جامعة البحرين
- جامعة الأميرة سمية
- جامعة مؤتة
- جامعة الزرقاء الخاصة
- الجامعة الهاشمية
- الجامعة الأردنية



الملف التعريفي



اتصل بنا

الأساليب

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

التطوير الشخصي

القيادة الإدارية

خدمة العملاء

متخصص في تدريب عدد من البرامج المتميزة في ٣ مجالات رئيسية فقط



جميع برامج المدرب ثابت حجازي معتمدة دوليا
ويحصل كل مشارك بعد اجتياز البرنامج التدريبي
على شهادة معتمدة من أكاديمية ماستري ببريطانيا



www.bmasteryacademy.co.uk

الملف التعريفي



اتصل بنا

الأساليب

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

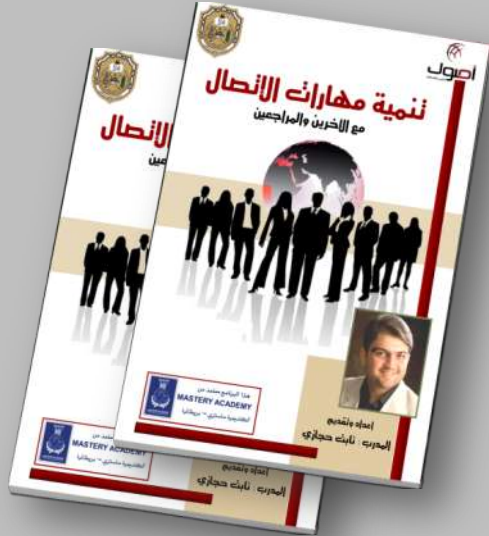
الخبرة

المؤهلات

التطوير الشخصي

القيادة الإدارية

خدمة العملاء



التميز في خدمة العملاء

- جميع مستويات الهرم الإداري
- ٥ أيام تدريبية

مهارات الإتصال المتقدمة لموظفي خدمة العملاء

- موظفي خدمة العملاء والخط الأمامي
- ٤ أيام تدريبية

إستراتيجيات خدمة العملاء

- الإدارة العليا، إدارات الأقسام، مدراء الخدمة
- ٥ أيام تدريبية

جميع برامج المدرب ثابت حجازي معتمدة دوليا
ويحصل كل مشارك بعد اجتياز البرنامج التدريبي
على شهادة معتمدة من أكاديمية ماستري ببريطانيا



www.bmasteryacademy.co.uk

الملف التعريفي



اتصل بنا

الأساليب

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

التطوير الشخصي

القيادة الإدارية

خدمة العملاء



٢٩ فكرة إبداعية في خدمة العملاء

- موظفي خدمة العملاء والمشرفين
- ٥ أيام تدريبية

إدارة جودة الخدمة " تصميم العمليات و الفجوات الخمس "

- مدراء الإدارة العليا والاستراتيجيين
- ٤ أيام تدريبية

مدرب معتمد في خدمة العملاء

- المشرفين، إدارات الأقسام، مدراء خدمة العملاء
- أيام تدريبية

جميع برامج المدرب ثابت حجازي معتمدة دوليا
ويحصل كل مشارك بعد اجتياز البرنامج التدريبي
على شهادة معتمدة من أكاديمية ماستري ببريطانيا



www.bmasteryacademy.co.uk

الملف التعريفي



اتصل بنا

الأساليب

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

التطوير الشخصي

القيادة الإدارية

خدمة العملاء

تنمية مهارات التعامل مع العملاء لموظفي مراكز الاتصال

- موظفي Call Center
- ٥ أيام تدريبية

أسس خدمة العملاء في شركات الإتصالات

- موظفي خدمة العملاء والخط الأمامي، المدراء
- ٤ أيام تدريبية

التدريب التأسيسي لموظفي مراكز الاتصال Call Center

- موظفي Call Center
- ٦ أيام تدريبية

جميع برامج المدرب ثابت حجازي معتمدة دوليا
ويحصل كل مشارك بعد اجتياز البرنامج التدريبي
على شهادة معتمدة من أكاديمية ماستري ببريطانيا



www.bmasteryacademy.co.uk

الملف التعريفي



اتصل بنا

الأساليب

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

التطوير الشخصي

القيادة الإدارية

خدمة العملاء



صناعة القائد الفعال

- الإدارة والقيادات العليا
- ٥ أيام تدريبية

تدريبات القيادة الموقفية

- مدراء الصف الثاني، المدراء الميدانيين ، المشرفين
- ٣ أيام تدريبية

تنمية مهارات القيادة الإشرافية

- مدراء الصف الثاني، المدراء الميدانيين، المشرفين
- ٥ أيام تدريبية

جميع برامج المدرب ثابت حجازي معتمدة دوليا
ويحصل كل مشارك بعد اجتياز البرنامج التدريبي
على شهادة معتمدة من أكاديمية ماستري ببريطانيا

www.bmasteryacademy.co.uk



الملف التعريفي



اتصل بنا

الأساليب

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

التطوير الشخصي

القيادة الإدارية

خدمة العملاء



القيادة والتأثير

- الإدارة والقيادات العليا
- يومين

القيادة في القرن الواحد والعشرين

- الإدارة والقيادات العليا، الأكاديميين
- يومين

قيادة فرق العمل

- مدراء الصف الثاني، المدراء الميدانيين، المشرفين
- ٣ أيام

جميع برامج المدرب ثابت حجازي معتمدة دوليا
ويحصل كل مشارك بعد اجتياز البرنامج التدريبي
على شهادة معتمدة من أكاديمية ماستري ببريطانيا

www.bmasteryacademy.co.uk



الملف التعريفي



اتصل بنا

الأساليب

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

التطوير الشخصي

القيادة الإدارية

خدمة العملاء



الإسترخاء للقيادة

- الإدارة والقيادات العليا
- ٣ أيام

تحدث مثل أوباما "مهارات الإلقاء للقياديين"

- الإدارة والقيادات العليا، الأكاديميين
- ٣ أيام

القيادة والنهضة

- مدراء الصف الثاني، المدراء الميدانيين، المشرفين
- يوميين

جميع برامج المدرب ثابت حجازي معتمدة دوليا
ويحصل كل مشارك بعد اجتياز البرنامج التدريبي
على شهادة معتمدة من أكاديمية ماستري ببريطانيا



www.bmasteryacademy.co.uk

الملف التعريفي



اتصل بنا

الأساليب

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

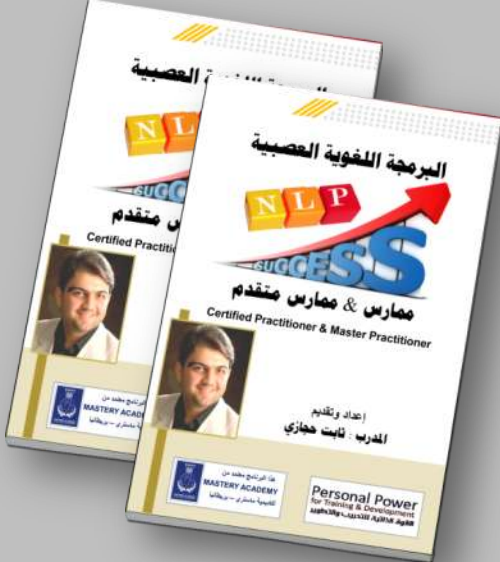
الخبرة

المؤهلات

التطوير الشخصي

القيادة الإدارية

خدمة العملاء



فهم الآخرين وفق الأنماط الشخصية MBTI

- جميع مستويات الهرم الإداري
- ٥ أيام تدريبية

البرمجة اللغوية العصبية في العمل NLP AT WORK

- جميع موظفي الشركة
- ٤ أيام تدريبية

المهارات النفسية للنجاح المهني

- جميع موظفي الشركة
- ٥ أيام تدريبية

جميع برامج المدرب ثابت حجازي معتمدة دوليا
ويحصل كل مشارك بعد اجتياز البرنامج التدريبي
على شهادة معتمدة من أكاديمية ماستري ببريطانيا

www.bmasteryacademy.co.uk



الملف التعريفي



اتصل بنا

الأساليب

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

التطوير الشخصي

القيادة الإدارية

خدمة العملاء



خماسية إدارة الضغوط

- جميع موظفي الشركة
- ٥ أيام تدريبية

تطوير مهارات التواصل الفعال

- جميع موظفي الشركة
- ٤ أيام تدريبية

التفكير الإبداعي وتحديات العمل

- الإدارة العليا، إدارات الأقسام، مدراء الخدمة
- ٥ أيام تدريبية

جميع برامج المدرب ثابت حجازي معتمدة دوليا
ويحصل كل مشارك بعد اجتياز البرنامج التدريبي
على شهادة معتمدة من أكاديمية ماستري ببريطانيا



www.bmasteryacademy.co.uk

الملف التعريفي



اتصل بنا

الأساليب

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

التطوير الشخصي

القيادة الإدارية

خدمة العملاء



الذكاء العاطفي EI

- جميع المدراء في الهرم الإداري
- ٥ أيام تدريبية

فن الإسترخاء لمضاعفة الأداء

- جميع موظفي الشركة
- ٤ أيام تدريبية

نموذج FLYING لتطوير مهارات العرض والتقديم

- الإدارة العليا، إدارات الأقسام، موظفي العلاقات
- ٥ أيام تدريبية

جميع برامج المدرب ثابت حجازي معتمدة دوليا
ويحصل كل مشارك بعد اجتياز البرنامج التدريبي
على شهادة معتمدة من أكاديمية ماستري بربطانيا



www.bmasteryacademy.co.uk

الملف التعريفي



اتصل بنا

الأساليب

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات



دبلوم إعداد
قيادات الصف
الثاني



دبلوم التسويق
الاحترافي



دبلوم خدمة
العملاء



دبلوم المدرب
المعتمد

يقدم عدد من الدبلومات بالإشتراك مع فريق
متخصص من المدربين المحترفين



الملف التعريفي



اتصل بنا

الأساليب

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

التحليل

التقييم

SAT

التصميم

التطبيق

التطوير

يعتمد المدرب على تقديم برامج التدريب وفق منهجيتين احترافيتين:
منهجية (SAT) System Approach Training في التدريب :



الملف التعريفي



اتصل بنا

الأساليب

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

يعتمد المدرب على تقديم برامج التدريب وفق منهجيتين احترافيتين:

منهجية FLYING في الإلقاء المؤثر :

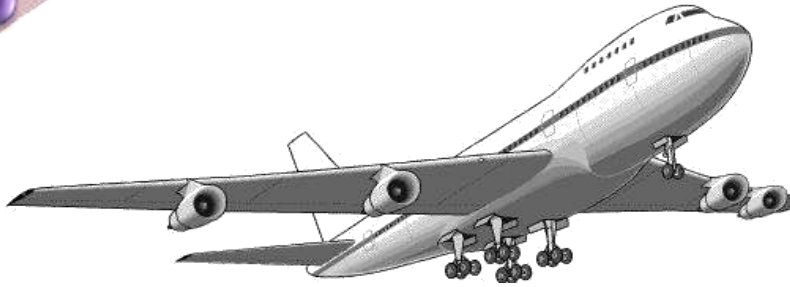
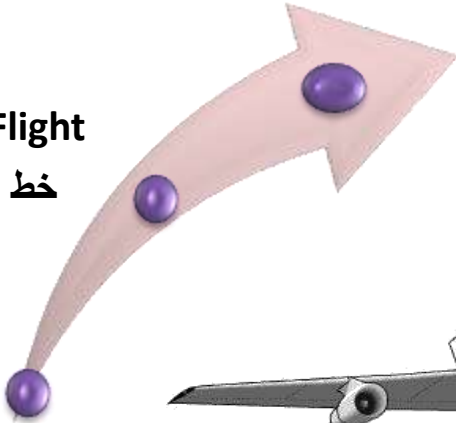
You Can
أنت قادر على التحليق

In the sky
وانت في السماء

Notice
نداء الهبوط

Line of Flight
خط الانطلاق

First
البداية



Good-bye
الختام و التوديع

الملف التعريفي



اتصل بنا

الأساليب

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

يستخدم المدرب عدة طرق وأساليب في التدريب ومنها :

المحاضرات النظرية	التمارين الثنائية	تطبيقات المجموعات	برامج كمبيوتر
الألعاب التدريبية	لعب الأدوار	الحالات العملية	المناقشة والحوار
تصوير الفيديو	التمارين الفردية	بطاقة أهم ماتعلمت	الألغاز التدريبية
أفلام تعليمية	الألعاب اليدوية	أسئلة إثارة التفكير	اللوح الورقي
عرض المدرب	الإستراحات المفيدة	مكتبة الجمهور	الزيارات الميدانية

الملف التعريفي



اتصل بنا

الأساليب

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات



TEL KSA: 00966 503312116
JO : 00962 795050581

E-mail: info@thabethejazi.com

website: www.thabethejazi.com