

# الملف التعريفي

## المدرّب الدولي: أ. ثابت حجازي



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

إن منظّماتنا تعيش اليوم في عالم مليئ بالتّحديات والمنافسة الصّعبة  
ولامجال للأخطاء المتكرّرة والمستمرّة .. وغير مسموح بذلك إطلاقاً  
وحتى ننجح وننافس علينا أن نقوم بالعمل الصحيح من أول مرة .

لذا ... نحن بحاجة إلى مايسمى **بالخبرة المسبقة** لكي نستطيع أن نقوم بالفعل الصحيح من أول  
مرة ...

الخبرة المسبقة هي **الأسلوب الأمثل** الذي اتبعه في تدريباتي المختلفة  
إنني أستطيع أن اقدم لك التجارب والخبرات وأفضل الممارسات العالمية لكي نحقق أفضل أداء  
ممكن من التدريب ونبني الخبرات قبل أن نقوم بالفعل ..

مع العلم أن الخبرة اليوم ليست هي المعرفة بل هي **الأدوات والطرق** التي تبني على المعرفة  
العميقة والتي نستطيع من خلالها **الوصول للقيمة والمنافسة** .

ثابت حجازي



# الملف التعريفي



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات



- مدرب محترف معتمد Certified Professional Trainer من جامعة New Man الأمريكية.
- مدرب معتمد Certified Trainer من الأكاديمية الدولية للتدريب INTRAC ببريطانيا.
- مدرب معتمد Certified Trainer في التسويق وخدمة العملاء من Mastery Academy ببريطانيا.
- مدرب معتمد من International Society for Train the Trainer (ISTT). اميركا.
- مدرب معتمد من جمعية المدربين الأردنيين – الأردن .
- مدرب أول معتمد في شركة أصول للتدريب والاستشارات – الأردن.
- مدرب معتمد من شركة الإبداع الخليجي للتدريب – الكويت.
- مدرب معتمد من صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية والتدريب – الأردن.
- مساعد مدرب في مهارات التفكير الإبداعي Cort معتمد من مؤلف العلم إدوارد ديبنو.
- مدرب متخصص في البرمجة اللغوية العصبية NLP والتنويم الإيحائي Hypnosis وتطبيقاتها في العمل NLP AT WORK.
- مدرب معتمد في مقياس هيرمان للتفكير من معهد يورتك Euro Tech – المانيا.
- مشارك في برامج تأهيل المدربين المعتمدين من مؤسسة التمويل الدولية (مجموعة البنك الدولي) IFC، في برامج Business Edge.

# الملف التعريفي



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

○ ممارس متقدم معتمد Master Practitioner Certified في التنويم الإيحائي من البورد الأمريكي American Board للتنويم الإيحائي.

○ ممارس ماستر معتمد Certified Master Practitioner في البرمجة اللغوية العصبية من أكبر الجهات العالمية:

.NLP University , American Board of NLP & Hypnosis ,INLPTA , Canadian Training Centre

○ مجاز في أكثر من 60 برنامج تدريبي في الإدارة والقيادة وتطوير الذات.

○ عضو أكاديمي في الجمعية الأمريكية للتسويق AMA.

○ حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال ودرجة الماجستير في التسويق – الأردن.

○ مؤسسة ورئيس أكاديمية إعداد المدربين 2010م. [www.tt-academy.com](http://www.tt-academy.com)

○ مشارك في أول وأبرز مخيم تدريبي قيادي على مستوى العالم العربي كمدرّب قيادي في أكاديمية إعداد القادة – وعضو إداري 2008م.

○ حاصل على إجازة خطية كمدرّب محترف من الدكتور طارق السويدان ، وقد وصفه بأنه «مدرّب محترف بالخبرة والفطنة»، كما أجازته خطياً في تدريب

برنامج «دبلوم المدرب المحترف» وبرنامج «القيادة المتميزة» وقد خرج أكثر من 200 مدرب معتمد دولياً إلى عام 2013م.

○ ظهر في العديد من اللقاءات الصحفية والبرامج التلفزيونية والإذاعية: قناة الرسالة، التلفزيون الأردني، قناة الرافدين، تلفزيون عُمان، الإذاعة الأردنية، مجلة

روتانا ... الخ.



# الملف التعريفي



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

درب أكثر من 9000 متدرب في 7 دول ولمدة تزيد عن 7 سنوات  
ولعدد من أبرز الشركات الخاصة والقطاعات الحكومية

السعودية :

- بنك الراجحي المصرفي
- شركة الاتصالات السعودية
- الشركة الوطنية للخزانات
- مجموعة العجو
- شركة رواد الجزيرة للتكيف المركزي
- شركة ترافلجر للقيادة



# الملف التعريفي



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

## سلطنة عمان:

- جامعة السلطان قابوس
- مستشفى جامعة السلطان قابوس
- شركة الكهرباء العمانية ، مجان
- صندوق تقاعد الخدمة المدنية
- بنك التنمية العماني
- مجلس البحث العلمي
- وزارة الإعلام
- المجلس التعليم العالي
- بنك الإسكان العماني

درب أكثر من 9000 متدرب في 7 دول ولمدة تزيد عن 7 سنوات  
ولعدد من أبرز الشركات الخاصة والقطاعات الحكومية



# الملف التعريفي



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

درب أكثر من 9000 متدرب في 7 دول ولمدة تزيد عن 7 سنوات  
ولعدد من أبرز الشركات الخاصة والقطاعات الحكومية

## البحرين :

- هيئة الحكومة الإلكترونية
- مصرف البحرين المركزي
- وزارة العمل
- هيئة الكهرباء والماء
- هيئة تنظيم سوق العمل
- وزارة العدل
- وزارة التربية والتعليم
- وزارة الثقافة والإعلام
- وزارة الصحة
- الجمعية الخيرية الملكية
- وزارة شؤون البلديات والزراعة
- رئاسة الوزراء (فريق العلاقات)
- الأمانة العامة لدول مجلس التعاون الخليجي (جميع العاملين)





# الملف التعريفي



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

السودان:

- بنك السودان المركزي
- الاتصالات السودانية، سوداتل
- شركة اتصالات " زين "
- الشركة السودانية لتوليد الكهرباء
- مطبعة العملة السودانية
- مصرف الادخار والتنمية الإجتماعية .
- الهيئة العامة للطيران المدني
- المركز الوطني لتدريب الشباب
- شركة شيكان للتأمين

درب أكثر من 9000 متدرب في 7 دول ولمدة تزيد عن 7 سنوات  
ولعدد من أبرز الشركات الخاصة والقطاعات الحكومية



# الملف التعريفي



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

ليبيا :

- الاتصالات الليبية ، ليبيا
- الاتصالات الليبية ، المدار الجديد
- صندوق التقاعد
- مصرف الادخار والتنمية الاجتماعية .
- دائرة ضريبة الدخل والمبيعات
- مصرف الصحارى
- مصرف الجمهورية .
- الوطنية للتطوير العقاري
- شركة الاتحاد العربي للمقاولات

درب أكثر من 9000 متدرب في 7 دول ولمدة تزيد عن 7 سنوات  
ولعدد من أبرز الشركات الخاصة والقطاعات الحكومية





# الملف التعريفي



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

درب أكثر من 9000 متدرب في 7 دول ولمدة تزيد عن 7 سنوات  
ولعدد من أبرز الشركات الخاصة والقطاعات الحكومية

الأردن:

- البنك العربي الإسلامي الدولي
- شركة LG العالمية ، الوكيل الحصري للعراق
- سلطة تطوير منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة ASEZA
- مؤسسة القوة الذاتية .
- مؤسسة مودة للتميز الأسري
- صندوق الملك عبدالله الثاني للتدريب



# الملف التعريفي



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

درب أكثر من 9000 متدرب في 7 دول ولمدة تزيد عن 7 سنوات  
ولعدد من أبرز الشركات الخاصة والقطاعات الحكومية

اليمن :

- الاتصالات العالمية MTN
- البنك التجاري
- يمن موبايل
- شركة زيوت Mobil
- بنك اليمن الدولي
- المركز التجاري للسيارات/تويوتا
- الشركة اليمنية للصناعة والتجارة ، هائل سعيد
- الشركة الوطنية للتجارة ، ناتكو
- مؤسسة سام الطبية .
- الشركة العربية للأدوية
- مجموعة شركات حسين سليمان البكاري



# الملف التعريفي



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

درب أكثر من 9000 متدرب في 7 دول ولمدة تزيد عن 7 سنوات  
ولعدد من أبرز الشركات الخاصة والقطاعات الحكومية

كما حاضروا درج في عدد من الجامعات العربية :

- جامعة السلطان قابوس
- جامعة الأميرة سمية
- جامعة مؤتة
- جامعة الزرقاء الخاصة
- الجامعة الهاشمية
- الجامعة الأردنية



# الملف التعريفي



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

التطوير الشخصي

القيادة الإدارية

التسويق وخدمة العملاء

متخصص في تدريب عدد من البرامج المتميزة في 3 مجالات رئيسية



جميع برامج المدرب ثابت حجازي معتمدة دوليا  
ويحصل كل مشارك بعد اجتياز البرنامج التدريبي  
على شهادة معتمدة من أكاديمية ماستري ببريطانيا

[www.bmasteryacademy.co.uk](http://www.bmasteryacademy.co.uk)



# الملف التعريفي



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

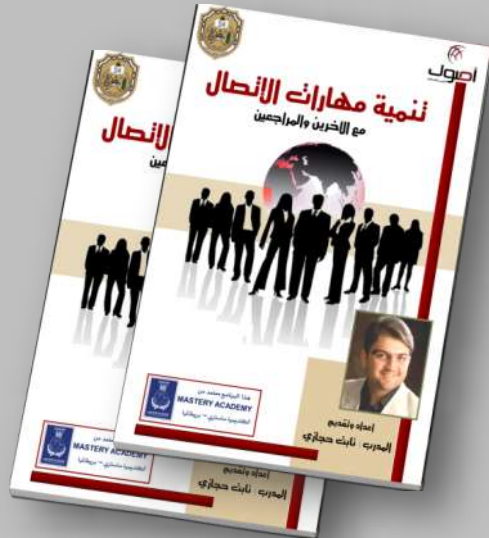
الخبرة

المؤهلات

التطوير الشخصي

القيادة الإدارية

التسويق وخدمة العملاء



## التميز في خدمة العملاء

- جميع مستويات الهرم الإداري
- 5 أيام تدريبية

## مهارات الاتصال المتقدمة لموظفي خدمة العملاء

- موظفي خدمة العملاء والخط الأمامي
- 4 أيام تدريبية

## إستراتيجيات خدمة العملاء

- الإدارة العليا، إدارات الأقسام، مدراء الخدمة والعمليات
- 5 أيام تدريبية



جميع برامج المدرب ثابت حجازي معتمدة دوليا  
ويحصل كل مشارك بعد اجتياز البرنامج التدريبي  
على شهادة معتمدة من أكاديمية ماستري ببريطانيا

[www.bmasteryacademy.co.uk](http://www.bmasteryacademy.co.uk)



# الملف التعريفي



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

التطوير الشخصي

القيادة الإدارية

التسويق وخدمة العملاء



## الأدوات الذهبية في خدمة العملاء

- موظفي خدمة العملاء والمشرفين
- 5 أيام تدريبية

## إدارة جودة الخدمة (تصميم العمليات و الضغوط الخمس)

- مدراء الإدارة العليا والاستراتيجيين
- 4 أيام تدريبية

## مدرب معتمد في خدمة العملاء - بريطانيا

- المشرفين، إدارات الأقسام، مدراء خدمة العملاء
- 12 يوم تدريبي



جميع برامج المدرب ثابت حجازي معتمدة دوليا  
ويحصل كل مشارك بعد اجتياز البرنامج التدريبي  
على شهادة معتمدة من أكاديمية ماستري ببريطانيا

[www.bmasteryacademy.co.uk](http://www.bmasteryacademy.co.uk)



# الملف التعريفي



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

التطوير الشخصي

القيادة الإدارية

التسويق وخدمة العملاء



المهارات المشتركة لموظفي خدمة العملاء والمبيعات

- موظفي خدمة العملاء / رجال البيع / مراكز الاتصال
- 5 أيام تدريبية

أسس خدمة العملاء في شركات الإتصالات

- موظفي خدمة العملاء والخط الأمامي، المدراء
- 4 أيام تدريبية

التدريب التأسيسي لموظفي Call Center

- موظفي Call Center
- 6 أيام تدريبية

جميع برامج المدرب ثابت حجازي معتمدة دوليا  
ويحصل كل مشارك بعد اجتياز البرنامج التدريبي  
على شهادة معتمدة من أكاديمية ماستري ببريطانيا

[www.bmasteryacademy.co.uk](http://www.bmasteryacademy.co.uk)



# الملف التعريفي



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

التطوير الشخصي

القيادة الإدارية

التسويق وخدمة العملاء



## خطوات عظيمة في إدارة المبيعات

- مدراء ومشرفي المبيعات
- 5 أيام تدريبية

## مدير مبيعات جديد

- مدراء ومشرفي مبيعات جدد
- 4 أيام تدريبية

## السيادة في المبيعات ( تنمية المهارات البيعية للمندوبين )

- مندوبي المبيعات
- 6 أيام تدريبية

جميع برامج المدرب ثابت حجازي معتمدة دوليا  
ويحصل كل مشارك بعد اجتياز البرنامج التدريبي  
على شهادة معتمدة من أكاديمية ماستري ببريطانيا

[www.bmasteryacademy.co.uk](http://www.bmasteryacademy.co.uk)



# الملف التعريفي



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

التطوير الشخصي

القيادة الإدارية

التسويق وخدمة العملاء



## السيادة في التسويق

- مدراء وموظفي قسم التسويق
- 5 أيام تدريبية

## التخطيط الإستراتيجي للتسويق

- مدراء التسويق
- 4 أيام تدريبية

## فن تسويق الخدمات

- مدراء وموظفي قسم التسويق
- 5 أيام تدريبية

جميع برامج المدرب ثابت حجازي معتمدة دوليا  
ويحصل كل مشارك بعد اجتياز البرنامج التدريبي  
على شهادة معتمدة من أكاديمية ماستري ببريطانيا

[www.bmasteryacademy.co.uk](http://www.bmasteryacademy.co.uk)



# الملف التعريفي



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

التطوير الشخصي

القيادة الإدارية

التسويق وخدمة العملاء



## صناعة القائد الفعال

- الإدارة والقيادات العليا
- 5 أيام تدريبية

## تدريبات القيادة الموقفة

- مدراء الصف الثاني، المدراء الميدانيين ، المشرفين
- 3 أيام تدريبية

## تنمية مهارات القيادة الإشرافية

- مدراء الصف الثاني، المدراء الميدانيين، المشرفين
- 5 أيام تدريبية

جميع برامج المدرب ثابت حجازي معتمدة دوليا  
ويحصل كل مشارك بعد اجتياز البرنامج التدريبي  
على شهادة معتمدة من أكاديمية ماستري ببريطانيا

[www.bmasteryacademy.co.uk](http://www.bmasteryacademy.co.uk)



# الملف التعريفي



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

التطوير الشخصي

القيادة الإدارية

التسويق وخدمة العملاء



## القيادة والتأثير

- الإدارة والقيادات العليا
- 3 أيام تدريبية

## القيادة في القرن الواحد والعشرين

- الإدارة والقيادات العليا، الأكاديميين
- يومين تدريبية

## قيادة فرق العمل

- مدراء الصف الثاني، المدراء الميدانيين، المشرفين
- 3 أيام تدريبية

جميع برامج المدرب ثابت حجازي معتمدة دوليا  
ويحصل كل مشارك بعد اجتياز البرنامج التدريبي  
على شهادة معتمدة من أكاديمية ماستري ببريطانيا

[www.bmasteryacademy.co.uk](http://www.bmasteryacademy.co.uk)



# الملف التعريفي



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

التطوير الشخصي

القيادة الإدارية

التسويق وخدمة العملاء



## الإسترخاء للقيادة

- الإدارة والقيادات العليا
- 3 أيام تدريبية

## تحدث مثل أوباما "مهارات الإلقاء للقياديين"

- الإدارة والقيادات العليا، الأكاديميين
- 4 أيام تدريبية

## المهارات القيادية والإدارية للفنيين والمهندسين

- الفنيين / المهندسين / التقنيين
- 5 أيام



جميع برامج المدرب ثابت حجازي معتمدة دوليا  
ويحصل كل مشارك بعد اجتياز البرنامج التدريبي  
على شهادة معتمدة من أكاديمية ماستري ببريطانيا

[www.bmasteryacademy.co.uk](http://www.bmasteryacademy.co.uk)



# الملف التعريفي



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

التطوير الشخصي

القيادة الإدارية

التسويق وخدمة العملاء



## فهم الآخرين وفق الأنماط الشخصية MBTI

- جميع مستويات الهرم الإداري
- 5 أيام تدريبية

## البرمجة اللغوية العصبية في العمل NLP AT WORK

- جميع موظفي الشركة
- 5 أيام تدريبية

## المهارات النفسية للنجاح المهني

- جميع موظفي الشركة
- 5 أيام تدريبية

جميع برامج المدرب ثابت حجازي معتمدة دوليا  
ويحصل كل مشارك بعد اجتياز البرنامج التدريبي  
على شهادة معتمدة من أكاديمية ماستري ببريطانيا

[www.bmasteryacademy.co.uk](http://www.bmasteryacademy.co.uk)



# الملف التعريفي



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

التطوير الشخصي

القيادة الإدارية

التسويق وخدمة العملاء



## خماسية إدارة الضغوط

- جميع موظفي الشركة
- 5 أيام تدريبية

## تطوير مهارات التواصل الفعال

- جميع موظفي الشركة
- 5 أيام تدريبية

## التفكير الإبداعي وتحديات العمل

- الإدارة العليا، إدارات الأقسام، مدراء الخدمة
- 3 أيام تدريبية

جميع برامج المدرب ثابت حجازي معتمدة دولياً  
ويحصل كل مشارك بعد اجتياز البرنامج التدريبي  
على شهادة معتمدة من أكاديمية ماستري ببريطانيا

[www.bmasteryacademy.co.uk](http://www.bmasteryacademy.co.uk)



# الملف التعريفي



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

التطوير الشخصي

القيادة الإدارية

التسويق وخدمة العملاء



## ابدأ عامك الوظيفي بقوة

- جميع المدراء / المشرفين / الموظفين
- 3 أيام تدريبية

## فن الإسترخاء لمضاعفة الأداء

- جميع موظفي الشركة
- 2 يوم تدريبي

## فن الإلقاء الرائع "نموذج FLYING"

- الإدارة العليا، إدارات الأقسام، موظفي العلاقات
- 5 أيام تدريبية

جميع برامج المدرب ثابت حجازي معتمدة دوليا  
ويحصل كل مشارك بعد اجتياز البرنامج التدريبي  
على شهادة معتمدة من أكاديمية ماستري ببريطانيا

[www.bmasteryacademy.co.uk](http://www.bmasteryacademy.co.uk)



# الملف التعريفي



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

التطوير الشخصي

القيادة الإدارية

التسويق وخدمة العملاء



## أسرار إدارة الوقت بفاعلية

- جميع المدراء / المشرفين / الموظفين
- 4 أيام تدريبية

## أسرار التوازن بين الحياة والعمل

- جميع موظفي الشركة
- 3 أيام تدريبية

## اتخاذ القرارات الصائبة

- الإدارة العليا، إدارات الأقسام، المشرفين
- 4 أيام تدريبية

جميع برامج المدرب ثابت حجازي معتمدة دوليا  
ويحصل كل مشارك بعد اجتياز البرنامج التدريبي  
على شهادة معتمدة من أكاديمية ماستري ببريطانيا

[www.bmasteryacademy.co.uk](http://www.bmasteryacademy.co.uk)



# الملف التعريفي



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

## الدبلومات التدريبية



دبلوم  
القيادة الإدارية



دبلوم التسويق  
الاحترافي



دبلوم  
خدمة العملاء



دبلوم المدرب  
المعتمد



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

التحليل

التقييم

SAT

التصميم

التطبيق

التطوير

يعتمد المدرب على تقديم برامج التدريب وفق منهجيتين احترافيتين:

1. منهجية **System Approach Training (SAT)** في التدريب





# الملف التعريفي



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

يعتمد المدرب على تقديم برامج التدريب وفق منهجيتين احترافيتين:

منهجية FLYING في الإلقاء المؤثر :

You Can  
أنت قادر على التحليق

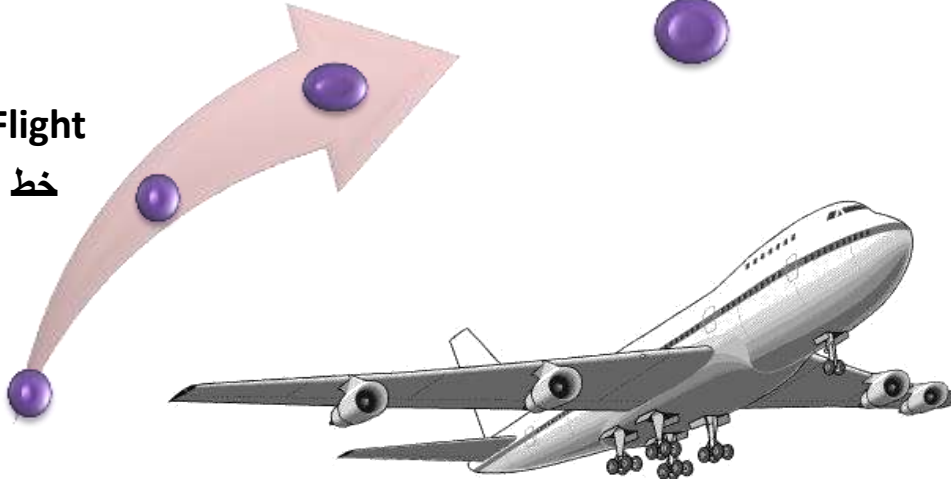
In the sky  
وأنت في السماء

Notice  
نداء الهبوط

Line of Flight  
خط الانطلاق

First  
البداية

Good-bye  
الختام و التوديع



# الملف التعريفي



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات

يستخدم المدرب عدة طرق وأساليب في التدريب ومنها :

التشويق النظري	التمارين الثنائية	تطبيقات المجموعات	الحالات العملية
الألعاب التدريبية	لعب الأدوار	برامج الكمبيوتر	المناقشة والحوار
تصوير الفيديو	التمارين الفردية	بطاقة أهم ماتعلمت	الألغاز التدريبية
أفلام تعليمية	الألعاب اليدوية	أسئلة إثارة التفكير	اللوح الورقي
عرض المدرب	الإستراحات المفيدة	مكتبة الجمهور	الزيارات الميدانية



## من ألبوم الصور

من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات



### استراتيجيات خدمة العملاء

للموظفي Call Centre

يمن موبايل - اليمن

تم تدريب جميع موظفي مركز الاتصال





# من ألبوم الصور

من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات



خماسية إدارة الضغوط

نموذج 5 GAP

شركة تويوتا - اليمن

تدريب مدراء الخط الثاني



TOYOTA



# من ألبوم الصور

من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات



## المهارات القيادية

لمدراء المبيعات والتسويق

عدد من الشركات الكبرى - اليمن







# من ألبوم الصور

من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات



## مهارات البيع والخدمة

باستخدام NLP

شركة زيوت موبيل - اليمن

تدريب فريق المبيعات ورؤساء أقسام

**Mobil**



# من ألبوم الصور



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات



## مواجهة ضغوط العمل

جامعة السلطان قابوس - مسقط

عدد من رؤساء الأقسام والموظفين





# من ألبوم الصور

من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات



## إدارة الوقت للمدراء

شركة الاتصالات زين - السودان

مدراء الأقسام وعدد من المشرفين





## من ألبوم الصور

من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات



### أكاديمية إعداد المدربين 1

السودان

عدد من أعضاء مشروع النهضة – السودان

تم تخريج الدفعة الأولى للأكاديمية برعاية

الدكتور طارق السويديان

أكاديمية  
إعداد المدربين





## من ألبوم الصور

من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات



أكاديمية إعداد المدربين 2  
البحرين

أكاديمية  
إعداد المدربين





## من ألبوم الصور

من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات



أكاديمية إعداد المدربين 3

ليبيا

أكاديمية  
إعداد المدربين







## من ألبوم الصور

من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات



أكاديمية إعداد المدربين 4

ليبيا

أكاديمية  
إعداد المدربين







## من ألبوم الصور

من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات



### القيادة المتميزة

( مساعد مدرب مع د. طارق السويدان )

عدد من الجهات - السودان





# من ألبوم الصور

من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات



## أسرار التميز الوظيفي

عدد من الجهات - البحرين  
خاص بالقطاع الحكومي



# من ألبوم الصور

من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات



## أسرار تسويق الخدمات

عدد من الجهات - الرياض  
من كبرى شركات القطاع الخاص





# من ألبوم الصور

من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات



## إدارة وتنفيذ المبيعات

عدد من الجهات - الرياض  
من كبرى شركات القطاع الخاص







# من ألبوم الصور

من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات



**حل مشاكل العمل**

**بطرق إبداعية**

عدد من الجهات - البحرين

خاص بالقطاع الحكومي



# من ألبوم الصور

من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات



**مهارات الاتصال والتعامل**

**مع الآخرين**

البنك العربي الإسلامي - الأردن

عدد من موظفي خدمة العملاء والمبيعات



البنك العربي الإسلامي الدولي  
ISLAMIC INTERNATIONAL ARAB BANK





## من ألبوم الصور

من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات



### التفكير الإبداعي

### وتطوير أساليب العمل

وزارة التربية والتعليم - البحرين

موظفين من مختلف الاقسام الادارية



# من ألبوم الصور

من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات



## مهارات العرض والتقديم

شركة كهرباء مجان - مسقط

موظفي إدارة التوعية والإرشاد





# من ألبوم الصور

من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات



## الخدمة المتميزة

شركة السعودية للكهرباء  
موظفي خدمة العملاء والمشاركين





# من ألبوم الصور

من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات



## التفكير الإبداعي

شركة السعودية للكهرباء

موظفين من مختلف الأقسام الإدارية والفنية





# من ألبوم الصور



من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات



## مهارات الإدارة الإشرافية

شركة الاتصالات السعودية

مشرفي مراكز الإتصال في

الرياض - الخبر - جدة

**STC**  
الاتصالات السعودية





## من ألبوم الصور

من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات



### التفكير الإبداعي وتطوير أساليب العمل

عدد من الجهات - البحرين  
خاص بالقطاع الحكومي





# من ألبوم الصور

من ألبوم الصور

المنهجية

الدبلومات

الدورات

المجالات

الخبرة

المؤهلات



الدفعة الأولى - المستوى الأول



الدفعة الأولى - المستوى الأول



الدفعة الأولى - المستوى الأول

## دبلوم القيادة الإدارية

### «قصة نجاح 2015»

تم تدريب 125 مدير إدارة وقسم

إنجاز جميع مراحل الدبلوم



وزارة الموارد المائية والكهرباء

الشركة السودانية لتوليد الكهرباء



[info@thabethejazi.com](mailto:info@thabethejazi.com)

[@thabethejazi](https://twitter.com/thabethejazi)



[www.facebook.com/thabethejazi](https://www.facebook.com/thabethejazi)

[www.youtube.com/ThabitHejazi](https://www.youtube.com/ThabitHejazi)



PERS  ONAL  
P OWER  
FOR TRAINING AND CONSULTING



**TEL KSA :** + 966 50 4141 655  
+966 50 3312 116

**E-mail:** [info@thabethejazi.com](mailto:info@thabethejazi.com)  
**Website:** [www.thabethejazi.com](http://www.thabethejazi.com)